



**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

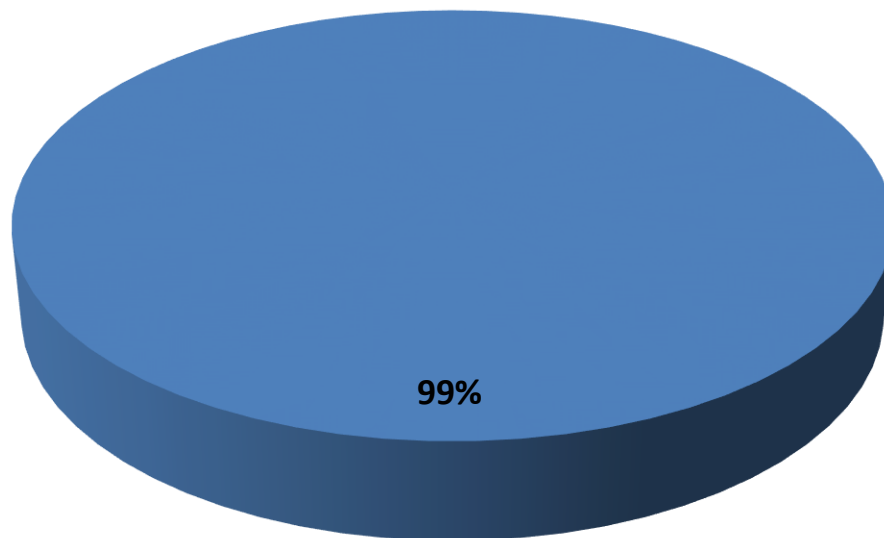
Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

# RESULTADOS CALIFICACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS EN LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD

## Marzo 2014

Grupo de Atención al Ciudadano

# Atención de la recepcionista:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

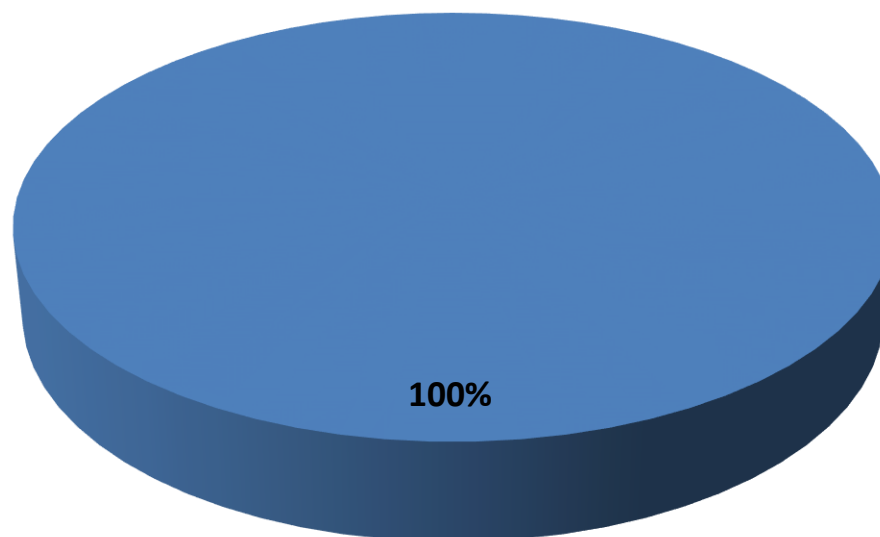


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDDA**  
¡Protegemos la creación!

# Atención de las radicadoras:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

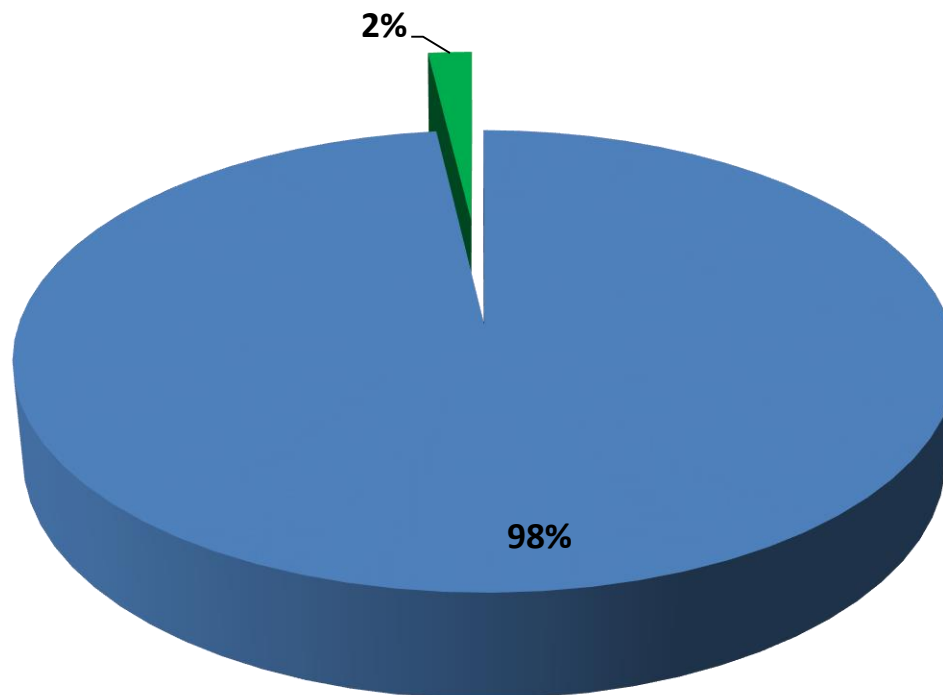


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Atención de los abogados:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

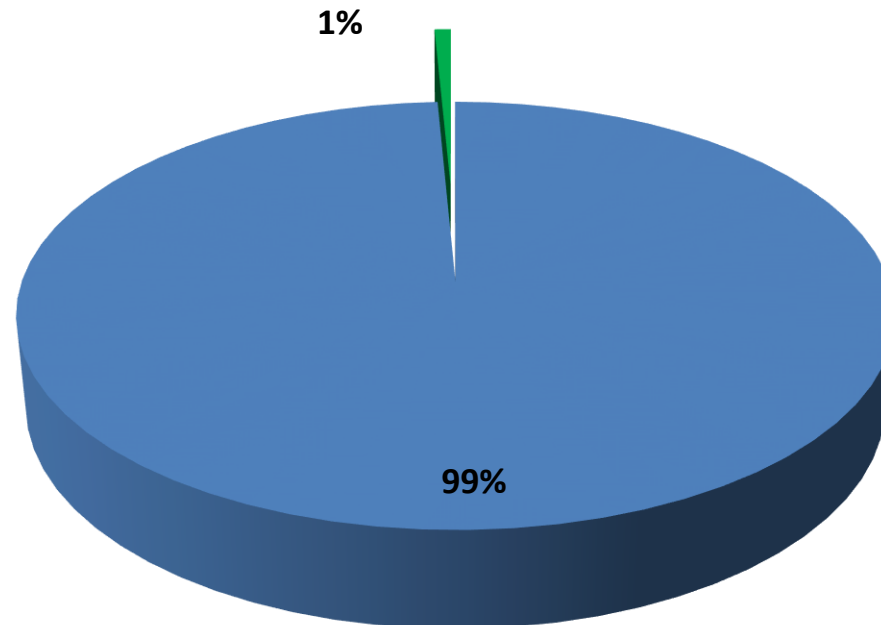


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Orientación en el trámite realizado:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

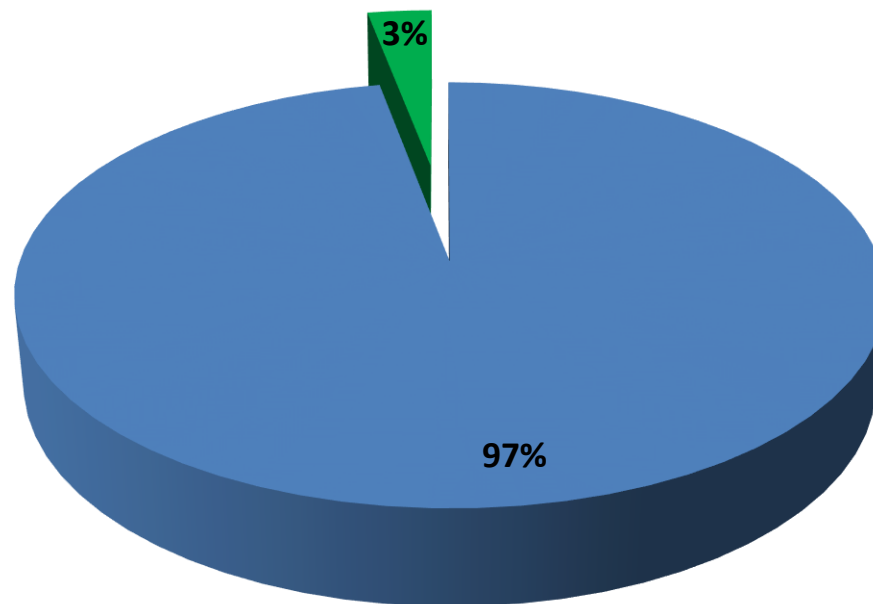


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Rapidez del trámite realizado:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

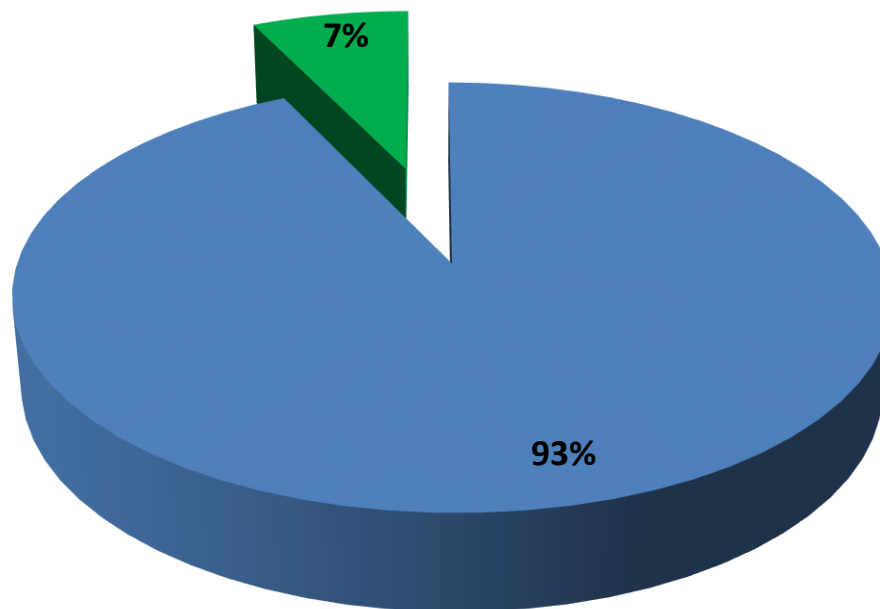


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Comodidad de las instalaciones:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

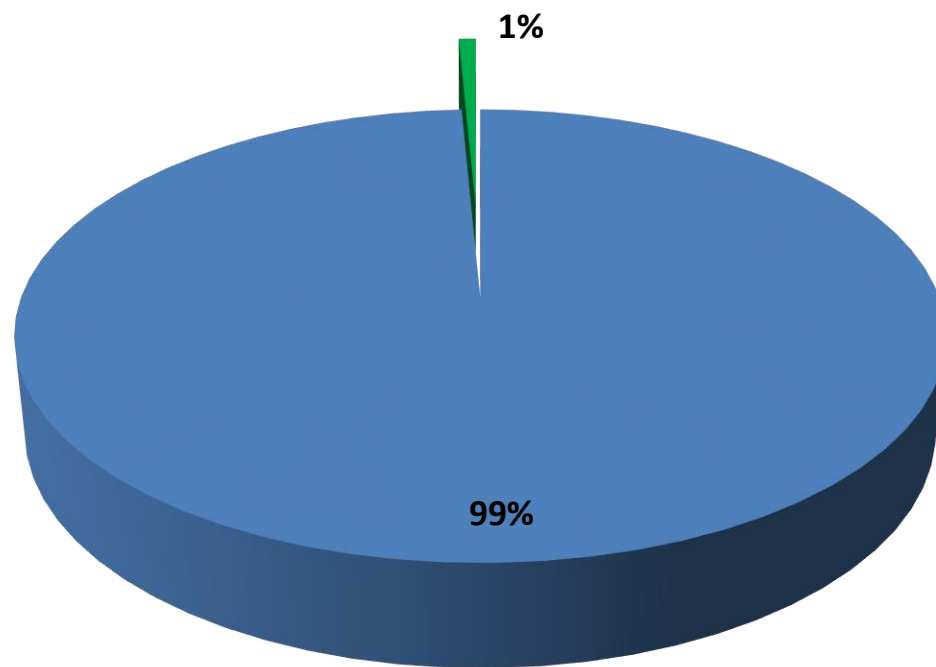


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# ■ Limpieza de las instalaciones:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO



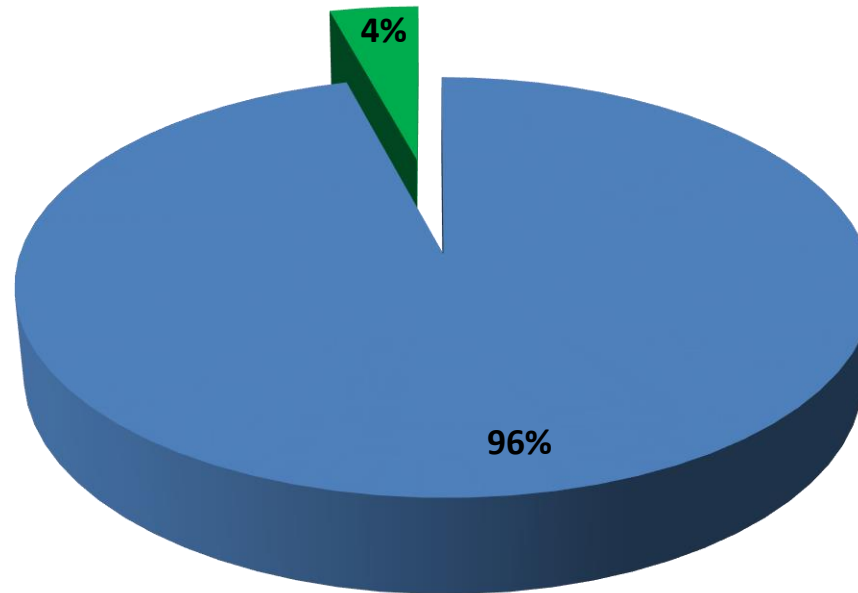
**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!



# Suministro de material informativo:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

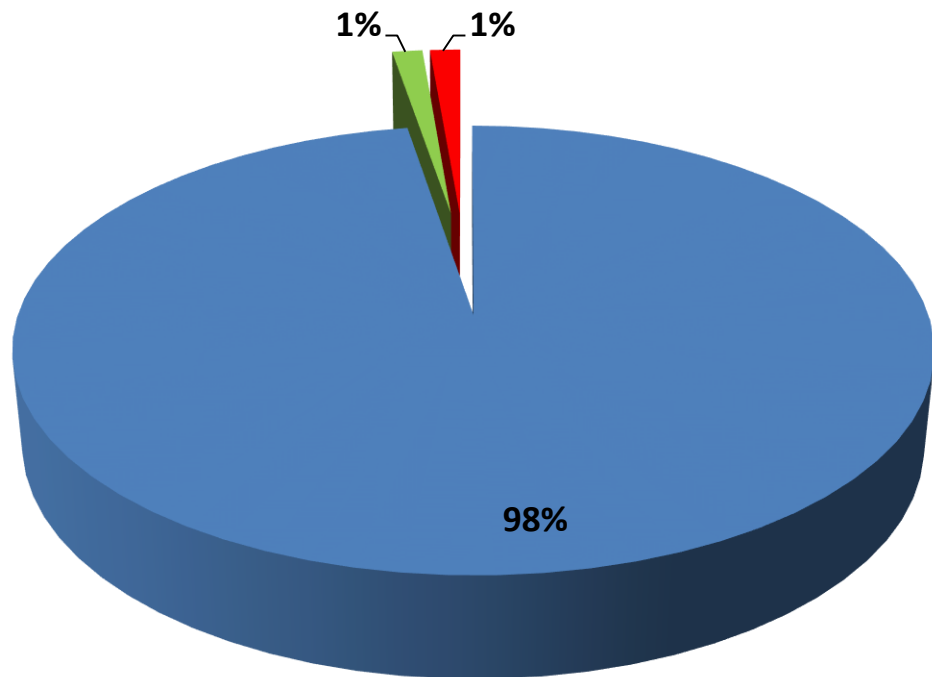


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# Atención telefónica:



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

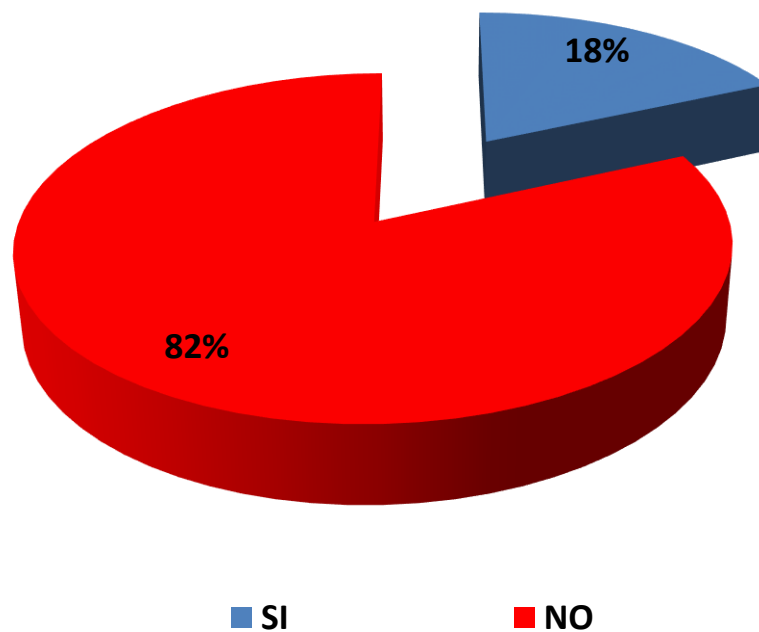


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

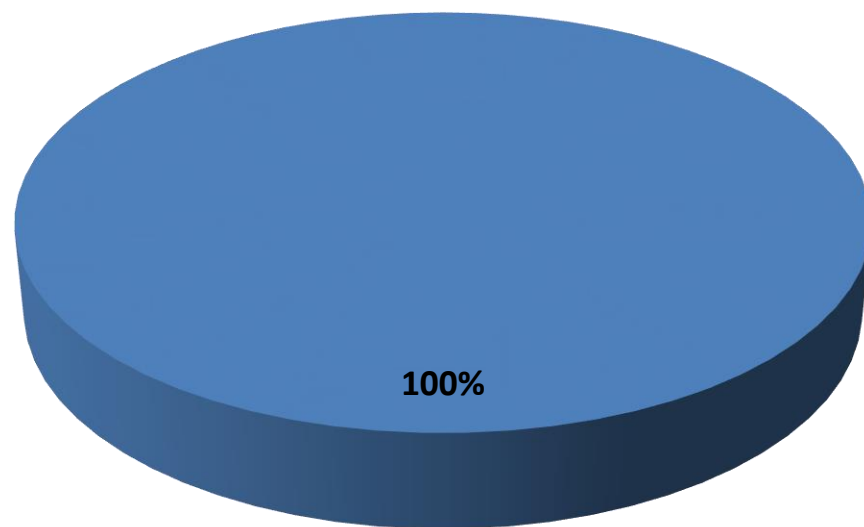
Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# ¿Ha registrado sus obras en línea?



# ¿Cómo califica el servicio de registro en línea?



■ BUENO

■ REGULAR

■ MALO

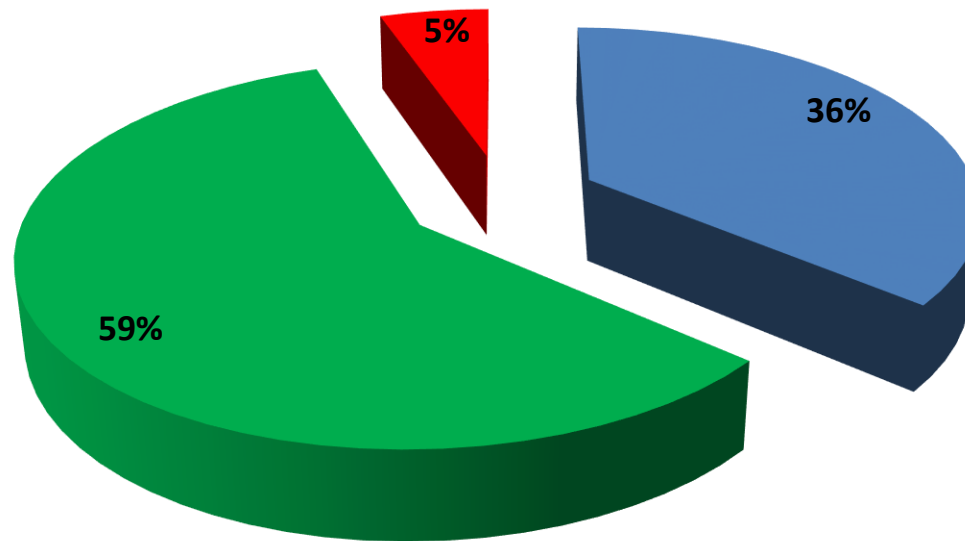


**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!

# ¿Por qué no ha utilizado el servicio de registro en línea?



■ NO LO CONOZCO

■ PREFIERO HACERLO FÍSICAMENTE

■ PROBLEMAS TÉCNICOS



**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!



**DIRECCIÓN NACIONAL  
DE DERECHO DE AUTOR**

Unidad Administrativa Especial  
Ministerio del Interior

@derechodeautor



direccionderechodeautor



derechodeautorcol



# ¡GRACIAS!

- Calle 28 No. 13A - 15 Piso 17
- Teléfono (571) 341 8177
- Telefax (571) 286 0813
- info@derechodeautor.gov.co

[www.derechodeautor.gov.co](http://www.derechodeautor.gov.co)

**DNDA**  
¡Protegemos la creación!